



## ***Manual de Usuario***

<b>Autor:</b>	<i>Desarrollo de Negocio y Gestion de Servicios</i>
<b>Título del documento:</b>	<i>Manual de Usuario</i>
<b>Número de páginas:</b>	<i>40 (portada incluida)</i>
<b>Código:</b>	<i>218_SDP_PLA_DOC</i>
<b>Versión:</b>	<i>1.1</i>
<b>Fecha de última modificación:</b>	<i>03 de Octubre de 2024</i>
<b>Distribución:</b>	<i>Externa</i>
	<i>Compruebe que esta es la última versión del documento</i>
<b>Contactar en :</b>	<i>www.tirea.es / E-mail: sau@tirea.es / Tel: 902 132 142</i>

Este documento es propiedad de Tecnologías de Información y Redes para las Entidades Aseguradoras, queda terminante prohibida la manipulación total o parcial de su contenido por cualquier medio salvo autorización escrita por parte de TIREA. © TIREA, 08

## 1. Historia de Versiones

Versión	Fecha	Modificaciones sobre versión anterior
V01	12-12-2012	
V01.1	03-10-2024	Se modifica el certificado ISO Se modifica el logo de Tirea

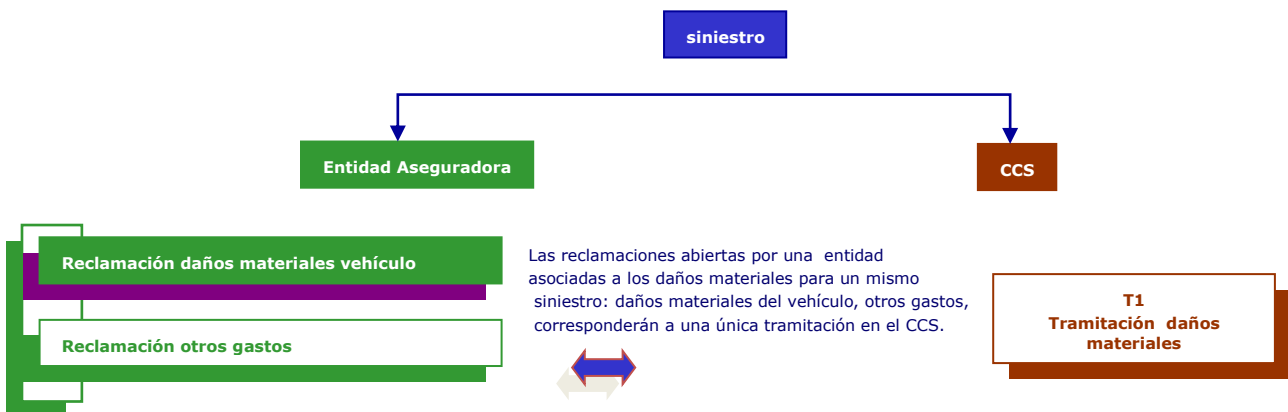
## 2. Índice

<b>1. HISTORIA DE VERSIONES</b>	<b>2</b>
<b>2. ÍNDICE</b>	<b>3</b>
<b>3. OBJETO</b>	<b>4</b>
<b>4. REQUISITOS MÍNIMOS</b>	<b>6</b>
<b>5. FORMATOS DE DOCUMENTACIÓN ADMITIDOS.</b>	<b>7</b>
<b>6. ACCESO A LA PLATAFORMA SDM</b>	<b>8</b>
<b>7. GESTIÓN DE SINIESTROS</b>	<b>14</b>
7.1. TRAMITACIÓN CONSORCIO	15
7.1.1. INICIO DE UN NUEVO DIÁLOGO	16
7.1.2. TAREAS PENDIENTES	19
7.1.3. TAREAS REALIZADAS	32
<b>8. CONSULTAS</b>	<b>33</b>
8.1. CONSULTA DE DOCUMENTOS	34
8.2. CONSULTA DE MENSAJES	35
<b>9. MOVIMIENTOS</b>	<b>38</b>
<b>10. REAPERTURAS</b>	<b>40</b>

### 3. Objeto

El Servicio **SCCS**, Servicio de tramitación con el Consorcio de Compensación de Seguros, tiene como objeto automatizar las gestiones que deben realizar las entidades aseguradoras con el CCS para la resolución de las reclamaciones motivadas por accidentes de circulación, con el fin de:

- ❑ Normalizar las relaciones entre las entidades aseguradoras y el CCS en este tipo de situaciones.
- ❑ Agilizar el proceso de tramitación.
- ❑ Reducir los costes de gestión.
- ❑ Reducir el número de litigios.
- ❑ Mejorar la atención a sus asegurados.
- ❑ Facilitar el control interno en los procesos de gestión del CCS y de las entidades aseguradoras.



Las reclamaciones iniciadas por una entidad aseguradora asociadas a los daños materiales para un siniestro, se realizarán de forma independiente para los daños propios del vehículo y los otros gastos.

Sólo se podrá iniciar una reclamación en SCCS asociada a otros gastos: daños ajenos al vehículo, paralización.

Cada reclamación SCCS: daños del vehículo u otros gastos tendrán asociada un identificador de reclamación SCCS propio.

Todas las reclamaciones iniciadas por una entidad, asociadas a los daños materiales para un mismo siniestro, corresponderán a una única tramitación dentro de un expediente para el CCS, por lo que todas ellas tendrán la misma referencia de expediente y tramitación asignada por el CCS.

Las entidades sólo podrán iniciar reclamaciones por otros gastos, si existe dada de alta en SCCS una reclamación por los daños materiales del vehículo.

Si la reclamación está dada de baja, la entidad aseguradora podrá iniciar una nueva reclamación para el mismo concepto, pero esta nueva reclamación estará asociada a la misma referencia dada por el CCS que la reclamación dada de baja.

## 4. Requisitos mínimos

Los requisitos mínimos del puesto de trabajo para poder acceder y utilizar el Sistema SDP son:

- Navegador. Uno de los siguientes: 1  
  
Internet Explorer 4.X o superior  
  
Mozilla Firefox
- Pentium 100MHz o superior
- Memoria RAM 32 MB o superior.
- Dispositivo gráfico VGA o SVGA, recomendable 256 colores o superior.
- Disco duro con una capacidad mínima de 20 MB.
- Módem con velocidad de acceso recomendada 56 Kbps. o adaptador de acceso RDSI o ADSL
- Línea RTB o RDSI o ADSL
- Conexión a InfoVía Plus / Internet (TIREA puede proporcionarla)
- Acceso al servicio

## 5. Formatos de documentación admitidos.

Se podrán anexar documentos a los mensajes de diálogo que admitan documentación, en los siguientes formatos: txt, gif, tiff, jpg o pdf

Tamaño máximo por documento: 3 MB.

## 6. ACCESO A LA PLATAFORMA SDM

La plataforma SDM dispone de dos entornos análogos:

Entorno de pruebas

El acceso al servicio al entorno de prueba se podrá realizar a través de la dirección <https://presdmsccs.tirea.es/sccs/login.jsp>

Entorno real

El acceso al servicio al entorno real se podrá realizar a través de la dirección <https://sdmsccs.tirea.es/sccs/login.jsp>

El acceso al entorno real está restringido a las entidades adheridas. Para acceder es necesario disponer de usuarios con autorización en el entorno de Explotación del Servicio.

Las entidades deben solicitar a TIREA los usuarios que tendrán acceso el perfil de cada uno. El perfil asignado determina las opciones del Servicio a las que tiene acceso cada usuario.

Los perfiles de usuario vendrán definidos por los siguientes criterios:

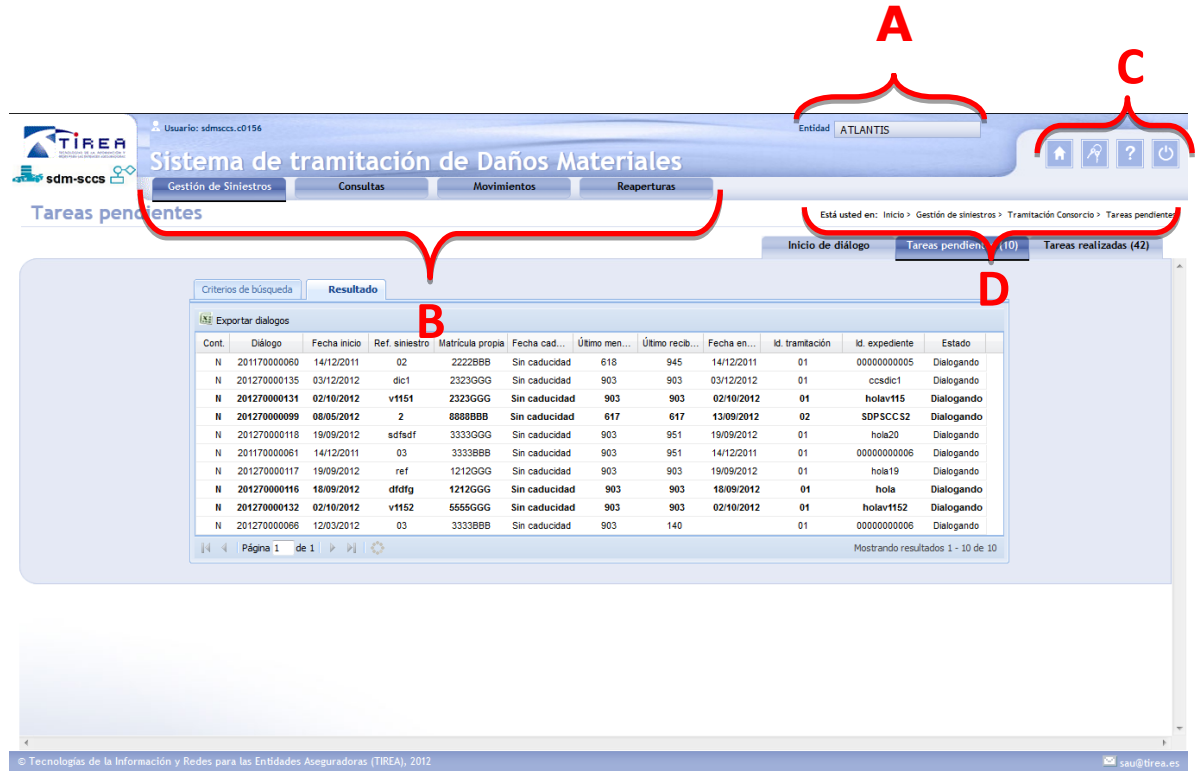
Tipo de gestión	Tipo de tramitación	Otros criterios	Entidades gestionar
TODOS	CONSORCIO	DELEGACIÓN	UNA
CONSULTAS		CÓDIGO TRAMITADOR	DOS
GESTION			TRES TODAS

A continuación se muestra la página inicial, en la que se le solicitará el nombre de usuario y contraseña de acceso comunicado por TIREA.



The screenshot shows the login interface for the 'Acceso al Sistema' (System Access) page. The page features the TIREA logo and the acronym 'sdm-sccs'. A welcome message reads 'BIENVENIDO a SDM-SCCS Sistema de tramitación de Daños Materiales con el Consorcio'. A red instruction states 'Debe introducir el nombre y la contraseña'. Below this, there are input fields for 'Usuario' and 'Contraseña', followed by 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons. A descriptive paragraph on the left explains the system's purpose: 'El objeto del SDM-SCCS es dotar a las Entidades Aseguradoras de una plataforma que les permita automatizar los trámites derivados de las gestiones que tienen que realizar con el CCS para la resolución de las reclamaciones motivadas por los accidentes de circulación.'

Una vez introducidos usuario y contraseña de acceso, se muestra la página principal, donde aparecen las diferentes funcionalidades implementadas.



**PUNTO A:**

Si el usuario gestiona más de una entidad, podrá gestionar esta información a través de la etiqueta "Entidad".



**PUNTO B:**

Pestañas de acceso a los diferentes subsistemas:



**B.1 Gestión de siniestros**

Permite acceder a los diálogos de tramitación con el Consorcio:

- Tramitación Consorcio



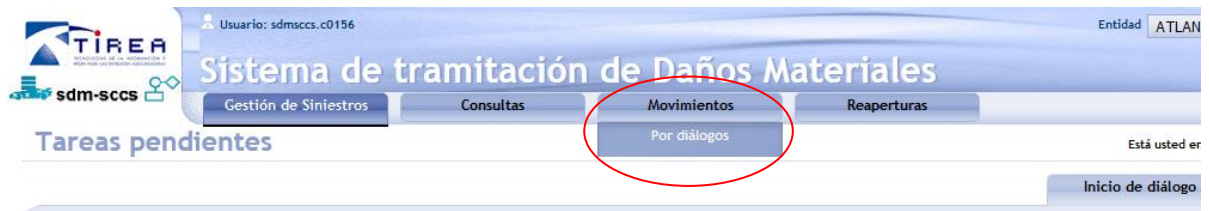
**B.2 Consultas.**

Consultas de diálogos, de documentos y mensajes



**B.3 Movimientos**

Consulta específica de los apuntes económicos asociados a los procesos de liquidación.

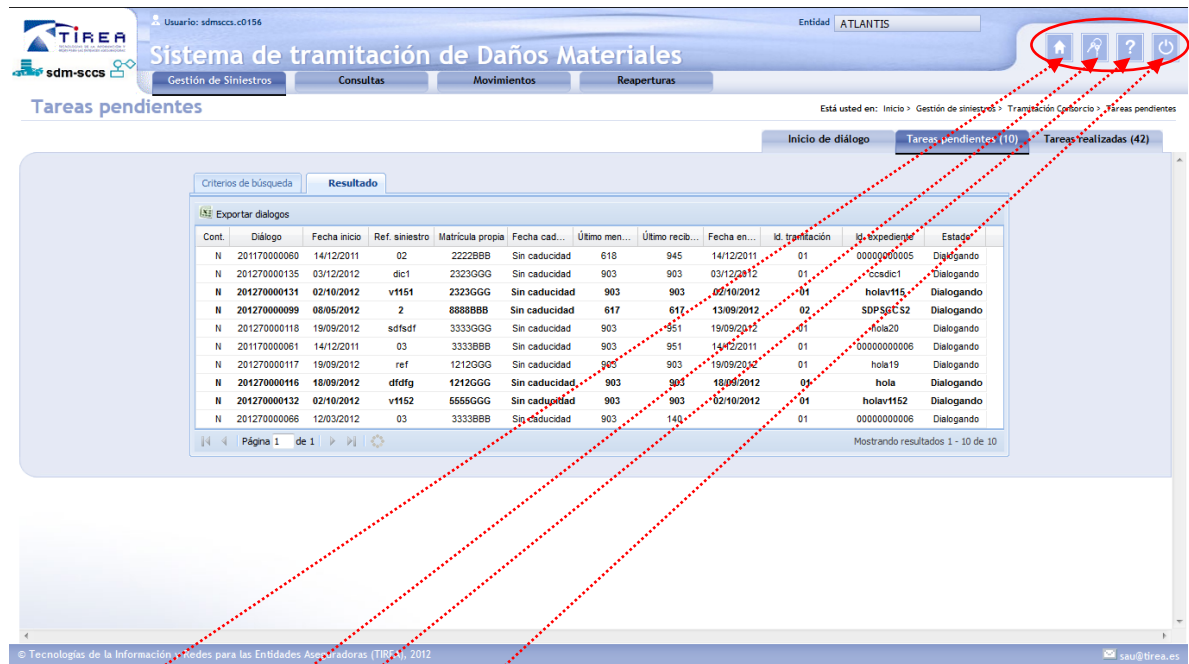


### B.4 Reaperturas

A través de esta pestaña se podrá acceder a diálogos ya cerrados o liquidados para continuar con su gestión si fuera necesario.



### PUNTO C



C1. Página de Inicio

C.2. Cambio de contraseña

C.3. Ayuda

C.4. Cerrar sesión

**PUNTO D**

Barra de navegación.

La información que figura, nos indica en qué páginas se ha ido navegando, el último lateral corresponde a la página en curso.



## 7. GESTIÓN DE SINIESTROS

Para acceder a la tramitación de expedientes con el CCS se realiza a través de Gestión de Siniestros: se despliega la pestaña y se selecciona la opción 'Tramitación Consorcio'.

The screenshot shows the TIREA web application interface. At the top, the user is logged in as 'sdmccs.c0156' and the entity is 'ATLANTIS'. The main navigation bar includes 'Gestión de Siniestros' (highlighted with a red circle and arrow), 'Consultas', 'Movimientos', and 'Reaperturas'. Below this, there are tabs for 'Inicio de diálogo', 'Tareas pendientes (10)', and 'Tareas realizadas (42)'. The main content area displays a table of claims under the 'Resultado' tab.

Cont.	Diálogo	Fecha inicio	Ref. siniestro	Matrícula propia	Fecha cad...	Último men...	Último recib...	Fecha en...	Id. tramitación	Id. expediente	Estado
N	201170000060	14/12/2011	02	2222BBB	Sin caducidad	618	945	14/12/2011	01	000000000005	Dialogando
N	201270000135	03/12/2012	dic1	2323GGG	Sin caducidad	903	903	03/12/2012	01	ccsdic1	Dialogando
N	201270000131	02/10/2012	v1151	2323GGG	Sin caducidad	903	903	02/10/2012	01	holav115	Dialogando
N	201270000099	08/05/2012	2	8888BBB	Sin caducidad	617	617	13/09/2012	02	SDPSCS2	Dialogando
N	201270000118	19/09/2012	sdfsdf	3333GGG	Sin caducidad	903	951	19/09/2012	01	hola20	Dialogando
N	201170000061	14/12/2011	03	3333BBB	Sin caducidad	903	951	14/12/2011	01	000000000006	Dialogando
N	201270000117	19/09/2012	ref	1212GGG	Sin caducidad	903	903	19/09/2012	01	hola19	Dialogando
N	201270000116	18/09/2012	dftdfg	1212GGG	Sin caducidad	903	903	18/09/2012	01	hola	Dialogando
N	201270000132	02/10/2012	v1152	5555GGG	Sin caducidad	903	903	02/10/2012	01	holav1152	Dialogando
N	201270000066	12/03/2012	03	3333BBB	Sin caducidad	903	140		01	000000000006	Dialogando

At the bottom of the table, it indicates 'Página 1 de 1' and 'Mostrando resultados 1 - 10 de 10'.

## 7.1. Tramitación Consorcio

La opción Tramitación Consorcio dispone de las siguientes pestañas:

7.1.1 Inicio de un nuevo diálogo

7.1.2 Tareas pendientes

7.1.3 Tareas realizadas

Por defecto el servicio, una vez seleccionada la opción: "Tramitación Consorcio", se encaminará a la opción "Tareas pendientes"

The screenshot shows the TIREA web application interface. At the top, there is a header with the TIREA logo, user information (Usuario: sdmccs.c0156), and the entity name (Entidad: ATLANIS). The main navigation bar includes 'Gestión de siniestros', 'Consultas', 'Movimientos', and 'Reaperturas'. Below this, a breadcrumb trail indicates the current location: 'Está usted en: Inicio > Gestión de siniestros > Tramitación Consorcio > Tareas pendientes'. The 'Tareas pendientes' tab is highlighted in red. Below the tabs, a table displays a list of dialogues with columns for 'Cont.', 'Diálogo', 'Fecha inicio', 'Ref. siniestro', 'Matricula propia', 'Fecha cad...', 'Último men...', 'Último recib...', 'Fecha en...', 'Id. tramitación', 'Id. expediente', and 'Estado'. The table shows 10 rows of data, with the first row being the most recent. At the bottom of the page, there is a footer with the copyright information: '© Tecnologías de la Información y Redes para las Entidades Aseguradoras (TIREA), 2012' and the email address 'sau@tirea.es'.

Cont.	Diálogo	Fecha inicio	Ref. siniestro	Matricula propia	Fecha cad...	Último men...	Último recib...	Fecha en...	Id. tramitación	Id. expediente	Estado
N	201170000060	14/12/2011	02	2222BBB	Sin caducidad	618	945	14/12/2011	01	00000000005	Dialogando
N	201270000135	03/12/2012	dic1	2323GGG	Sin caducidad	903	903	03/12/2012	01	ccsdic1	Dialogando
N	201270000131	02/10/2012	v1151	2323GGG	Sin caducidad	903	903	02/10/2012	01	holav115	Dialogando
N	201270000099	08/05/2012	2	8888BBB	Sin caducidad	617	617	13/09/2012	02	SDPSCC52	Dialogando
N	201270000118	19/09/2012	sdfsf	3333GGG	Sin caducidad	903	951	19/09/2012	01	hola20	Dialogando
N	201170000061	14/12/2011	03	3333BBB	Sin caducidad	903	951	14/12/2011	01	00000000006	Dialogando
N	201270000117	19/09/2012	ref	1212GGG	Sin caducidad	903	903	19/09/2012	01	hola19	Dialogando
N	201270000116	18/09/2012	dfdfg	1212GGG	Sin caducidad	903	903	18/09/2012	01	hola	Dialogando
N	201270000132	02/10/2012	v1152	5555GGG	Sin caducidad	903	903	02/10/2012	01	holav1152	Dialogando
N	201270000066	12/03/2012	03	3333BBB	Sin caducidad	903	140		01	00000000006	Dialogando

### 7.1.1. Inicio de un nuevo diálogo

A través de esta opción iniciaremos un nuevo diálogo dirigido al CCS.

Recordar que como se especificaba en el punto 3, las reclamaciones iniciadas por una entidad aseguradora asociadas a los daños materiales para un mismo siniestro se realizarán de forma independiente para los daños materiales del vehículos y los otros daños.

Tipos de reclamación:

- Daños materiales
- Otros daños

Las entidades sólo podrán iniciar reclamaciones por otros daños, si existe una reclamación abierta o liquidada por los daños materiales del vehículo

1º. Pantalla 1

Datos iniciales a rellenar:

! Son los campos que son obligatorios rellenar.

Usuario: sdmccs.c0156 Entidad: ATLANTIS

Sistema de tramitación de Daños Materiales

Gestión de Siniestros Consultas Movimientos Reaperturas

Inicio de tramitación

Está usted en: Inicio > Gestión de siniestros > Tramitación Consorcio > Inicio de tramitación

Inicio de diálogo Tareas pendientes (10) Tareas realizadas (42)

**Alta de diálogo**

**Datos iniciales**

Tipo: Seleccione un tipo... !

Fecha del siniestro: [ ] !

Matrícula acreedora: [ ] !

Matrícula deudora: [ ] ! Extranjera

Continuar

Datos del siniestro Datos del perjudicado Datos del perjuico Documentacion

Datos del siniestro

Entidad: COLISA

Referencia del siniestro: [ ]

Matrícula: [ ]

Datos del perjudicado

Entidad: Consorcio de Compensación de Seguros

Matrícula: [ ]

Marca: [ ]

Modelo: [ ]

Tipo de uso: Seleccione un tipo...

Clase de vehículo: Seleccione un tipo...

Número de placa: [ ]

© Tecnologías de la Información y Redes para las Entidades Aseguradoras (TIREA), 2012 sau@tirea.es

### Acciones de la pantalla

❑ **Continuar**

Una vez introducidos los datos obligatorios se deberá pinchar en el botón 'Continuar'.

Esta acción permitira validar el alta de la reclamación, comprobando si existen con esos mismos datos alguna reclamación ya abierta. Si todo es correcto, accederemos a una pantalla siguiente donde podremos rellenar el resto de datos del expediente.

2º. Pantalla 2

A través de esta pantalla podremos ir rellenando algunos de los datos que aplican al expediente y que se han distribuido en las siguientes pestañas:

Siniestro, Perjudicado, Perjuicio, Documentación

! Son los campos que son obligatorios rellenar.



## Acciones de la pantalla

### ❑ **Limpiar**

Elimina los datos introducidos.

### ❑ **Siguiente**

Nos lleva a una siguiente pantalla para seguir introduciendo datos.

### 3º. Pantalla 3

A través de esta pestaña podremos continuar y finalizar la introducción de datos pertenecientes al expediente:

Importe, Datos bancarios, Datos judiciales, Propietario Causante, Conductor causante, Taller.

❗ Son los campos que son obligatorios rellenar.

Usuario: sdmccs.c0156 Entidad: ATLANTIS Delegación: TODAS LAS DELEGACIONES

Sistema de tramitación de Daños Materiales

Gestión de Sinistros Consultas Movimientos Reasignaciones Reapertura

Inicio de tramitación consorcio

Está usted en: Inicio > Gestión sinistros > Tramitación Consorcio > Inicio de tramitación consorcio

Inicio de diálogo Tareas pendientes (2) Tareas realizadas (7)

Alta de diálogo

Datos importe Datos bancarios Datos judiciales Datos del propietario causante Datos del conductor causante Datos del taller

Código de importe: Seleccione un código... Código del destinatario: Seleccione un código...

Importe: Descripción:

Volver Limpiar Grabar

© Tecnologías de la Información y Redes para las Entidades Aseguradoras (TIREA), 2012

Listo Intranet local | Modo protegido: desactivado 100%

**Acciones de la pantalla**

❑ **Volver**

Pertiene regresar a los datos de la pantalla anterior

❑ **Limpiar**

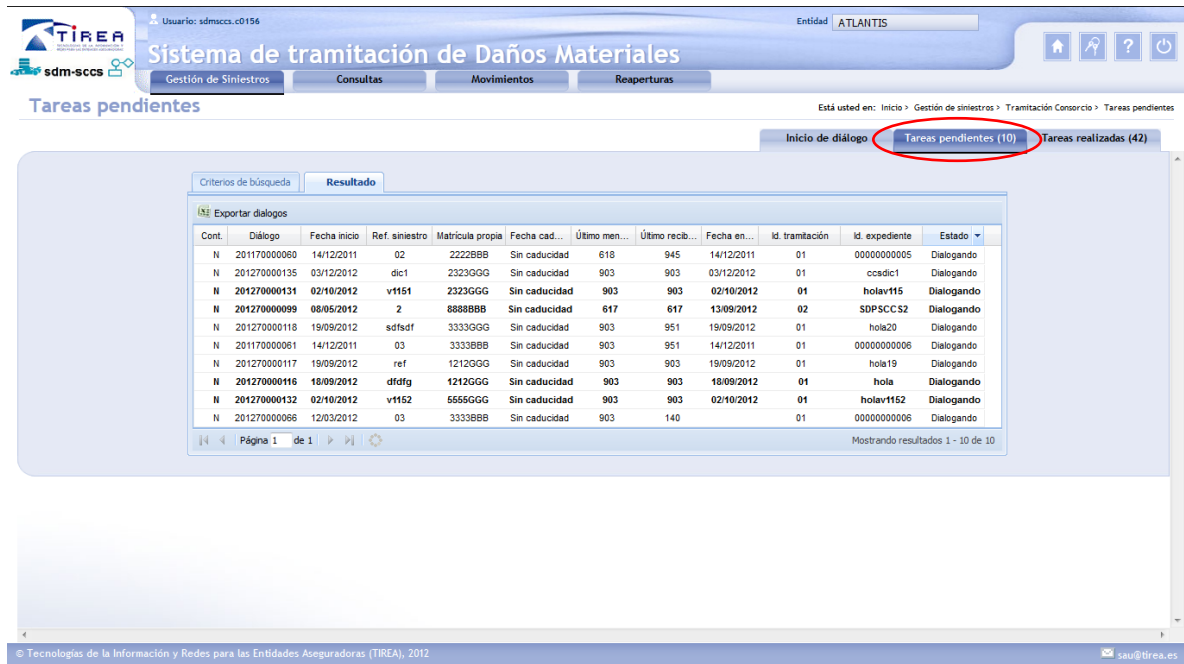
Elimina los datos introducidos.

❑ **Grabar**

Permite dar de alta el expediente

**7.1.2. Tareas Pendientes**

En esta opción se mostrarán todos los diálogos donde la entidad tiene alguna gestión pendiente, se accederá tanto a aquellas notificaciones que tengan que ser contestadas como a las notificaciones que hayan recibido algún mensaje nuevo, estos últimos una vez revisados, pasarán a la bandeja de "Tareas Realizadas".



## PESTAÑA DE CRITERIOS DE BÚSQUEDA

En esta opción, se puede filtrar los diálogos que nos mostrará en la pestaña de "resultado".

The screenshot displays the TIREA web application interface. At the top, the header includes the TIREA logo, the user name 'sdmsccs.c0156', and the entity 'ATLANTIS'. The main navigation bar contains tabs for 'Gestión de Siniestros', 'Consultas', 'Movimientos', 'Reaperturas', and 'Diálogos'. The 'Diálogos' tab is active, and the 'Tareas pendientes' section shows 10 pending tasks. The main content area features a 'Criterios de búsqueda' (Search Criteria) form with the following fields: 'Código de diálogo', 'Referencia del siniestro', 'Matrícula propia', 'Matrícula contraria', 'Estado' (a dropdown menu with 'Selecciona un estado...' selected), 'Fecha del siniestro', 'Número de expediente CCS', and 'Id. tramitación CCS'. Below the form are two buttons: 'Consultar' and 'Limpiar', both of which are circled in red. The footer of the page contains the URL 'tiresol21.ra.tirea.es:8006/sccs/login.do#', the text 'para las Entidades Aseguradoras (TIREA), 2012', and the email 'sau@tirea.es'.

### **Acciones de la Página:**

❑ **Consultar**

Nos muestra los resultados de la consulta aplicando los filtros seleccionados.

❑ **Limpiar**

Se borrará la información.

PESTAÑA DE RESULTADOS

Pestaña que enseña por defecto en la opción de "tareas pendientes", donde se muestra la lista de diálogos en los que la entidad tiene alguna gestión pendiente.

The screenshot shows the TIREA system interface. At the top, there is a header with the TIREA logo, user information (Usuario: sdmccs.c0156), and entity information (Entidad: ATLANTIS). The main title is 'Sistema de tramitación de Daños Materiales'. Below this, there are navigation tabs: 'Gestión de Sinistros', 'Consultas', 'Movimientos', and 'Reaperturas'. The current view is 'Tareas pendientes', which is highlighted. Below the tabs, there is a breadcrumb trail: 'Está usted en: Inicio > Gestión de siniestros > Tramitación Consorcio > Tareas pendientes'. There are also buttons for 'Inicio de diálogo', 'Tareas pendientes (10)', and 'Tareas realizadas (42)'. The main content area displays a table with columns: 'Cont.', 'Diálogo', 'Fecha inicio', 'Ref. siniestro', 'Matrícula propia', 'Fecha cad...', 'Último men...', 'Último recib...', 'Fecha en...', 'Id. tramitación', 'Id. expediente', and 'Estado'. The table contains 10 rows of data. A red dashed arrow points from the 'Exportar diálogos' button in the top left of the table area to the text below. The footer of the interface includes 'mailto:sau@tirea.es' and 'Información y Redes para las Entidades Aseguradoras (TIREA), 2012'.

Cont.	Diálogo	Fecha inicio	Ref. siniestro	Matrícula propia	Fecha cad...	Último men...	Último recib...	Fecha en...	Id. tramitación	Id. expediente	Estado
N	201170000060	14/12/2011	02	2222BBB	Sin caducidad	618	945	14/12/2011	01	00000000005	Dialogando
N	201270000135	03/12/2012	dic1	2323GGG	Sin caducidad	903	903	03/12/2012	01	ccsdic1	Dialogando
N	201270000131	02/10/2012	v1151	2323GGG	Sin caducidad	903	903	02/10/2012	01	holav115	Dialogando
N	201270000099	08/05/2012	2	8888BBB	Sin caducidad	617	617	13/09/2012	02	SDPSCC52	Dialogando
N	201270000118	19/09/2012	sdfsdf	3333GGG	Sin caducidad	903	951	19/09/2012	01	hola20	Dialogando
N	201170000061	14/12/2011	03	3333BBB	Sin caducidad	903	951	14/12/2011	01	00000000006	Dialogando
N	201270000117	19/09/2012	ref	1212GGG	Sin caducidad	903	903	19/09/2012	01	hola19	Dialogando
N	201270000116	18/09/2012	dfdfg	1212GGG	Sin caducidad	903	903	18/09/2012	01	hola	Dialogando
N	201270000132	02/10/2012	v1152	5555GGG	Sin caducidad	903	903	02/10/2012	01	holav1152	Dialogando
N	201270000066	12/03/2012	03	3333BBB	Sin caducidad	903	140		01	00000000006	Dialogando

**La opción Exportar Diálogos:** Permite exportar todos los diálogos a una tabla de excell.

Usuario: sdmccs.c0156 Entidad: ATLANTIS

Sistema de tramitación de Daños Materiales

Gestión de siniestros Consultas Movimientos Reaperturas

Tareas pendientes

Está usted en: Inicio > Gestión de siniestros > Tramitación Consorcio > Tareas pendientes

Inicio de diálogo Tareas pendientes (10) Tareas realizadas (42)

Cont.	Diálogo	Fecha inicio	Ref. siniestro	Matrícula propia	Fecha cad...	Último men...	Último recib...	Fecha en...	Id. tramitación	Id. expediente	Estado
N	201170000080	14/12/2011	02	3333BBB	Sin caducidad	618				0000000005	Dialogando
N	201270000135	03/12/2012	dic1	2323GGG	Sin caducidad	903				ccsdic1	Dialogando
N	201270000131	02/10/2012	vt151	2323GGG	Sin caducidad	903				holav115	Dialogando
N	201270000099	08/05/2012	2	8888BBB	Sin caducidad	617					Dialogando
N	201270000118	19/09/2012	sdfsdf	3333GGG	Sin caducidad	903	951	19/09/2012	0		Dialogando
N	201170000061	14/12/2011	03	3333BBB	Sin caducidad	903	951	14/12/2011	0		Dialogando
N	201270000117	19/09/2012	ref	1212GGG	Sin caducidad	903	903	19/09/2012	0		Dialogando
N	201270000116	18/09/2012	dfdfg	1212GGG	Sin caducidad	903	903	18/09/2012	0		Dialogando
N	201270000132	02/10/2012	vt152	5555GGG	Sin caducidad	903	903	02/10/2012	0		Dialogando
N	201270000066	12/03/2012	03	3333BBB	Sin caducidad	903	140		0		Dialogando

Exportar diálogos

Ordenar en forma ascendente

Ordenar en forma descendente

Columnas

- Cont.
- Diálogo
- Entidad contraria
- Fecha inicio
- Ref. siniestro
- Matrícula propia
- Matrícula contraria
- Fecha caducidad
- Último mensaje
- Último recibido
- Fecha envío CCS
- Id. tramitación
- Id. expediente
- Estado
- Ref. lesionado

Página 1 de 1

tiresa021.ral.tirea.es:8006/sccs/login.do# para las Entidades Aseguradoras (TIREA), 2012 sau@tirea.es

En la barra, las columnas se pueden:

- Ordenar en forma ascendente ó ascendente.
- Incluir ó excluir de la consulta

En la columna "Leído" aparecerán los valores "S" ó "N" en función de si el diálogo tiene alguna comunicación que la entidad todavía no ha visualizado.

Para seleccionar un diálogo específico, hay que hacer un "clic" una vez estemos posicionados en el valor del campo "diálogo".

### ***DETALLE DEL DIÁLOGO***

Seleccionado un diálogo concreto y haciendo doble clic en el mismo, el servicio nos mostrará el detalle del mismo.

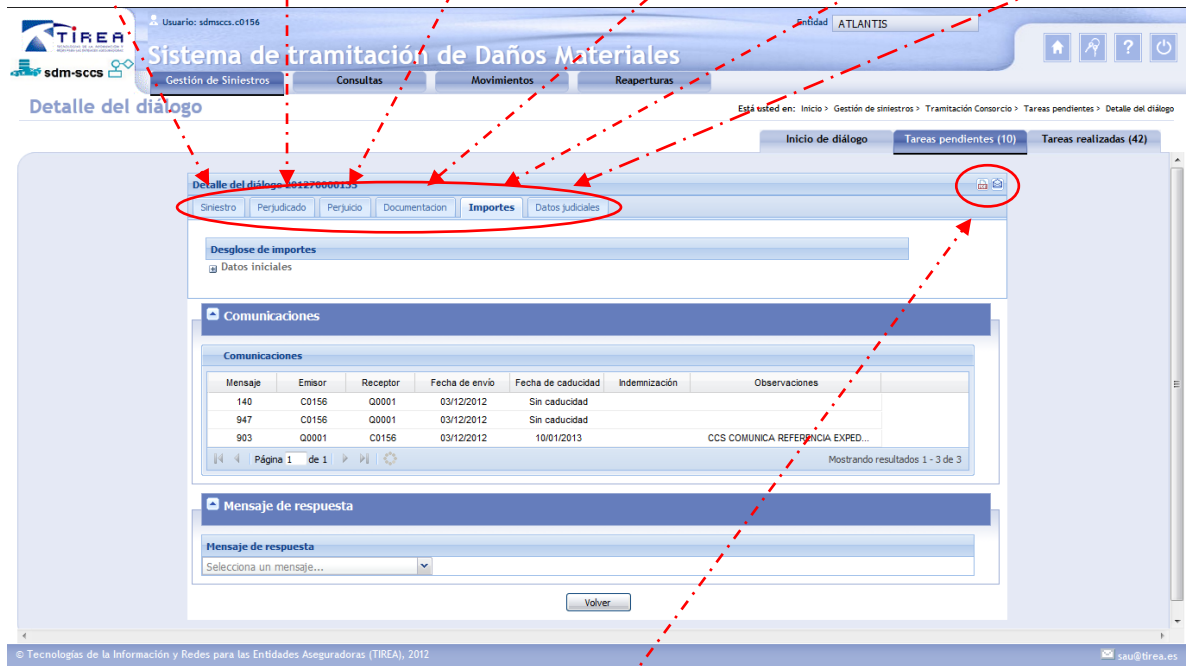
Para visualizar la información detallada se seleccionarán las pestaña correspondiente:

- Datos asociados en función del origen y fase del diálogo:
  1. Siniestro
  2. Perjudicado
  3. Perjuicio
  4. Documentación
  5. Importes
  6. Datos Judiciales
  7. Datos de propietario del vehículo causante
  8. Datos del conductor del vehículo casusante
  9. Datos del taller
- Comunicaciones emitidas
- Posibles respuestas en función de la fase de diálogo

- Datos asociados en función del origen y fase del diálogo:

\*Nota: Sólo se muestran a aquellas pestañas que contienen información, en el ejemplo de abajo el expediente solo tiene informado datos del siniestro, del perjudicado, del perjuicio, de los importes, de un proceso judicial y se ha enviado documentación

1. SINIESTRO 2.PERJUDICADO 3.PERJUICIO. 4. DOCUMENTACIÓN. 5. IMPORTES. 6. DATOS JUDICIALES



En la barra superior derecha aparecerá:



EXPORTAR A PDF



Se obtendrán los datos del siniestro en formato PDF pinchando sobre el icono (exportar a pdf)

MARCAR COMO NO LEÍDO



Al pinchar sobre el icono (Marcar como no leído), se nos permitirá revertir el valor de dicho campo. Además en caso de que el expediente estuviera en la carpeta de Tareas realizadas lo enviaría a la carpeta de Tareas pendientes.

1. DATOS DEL SINIESTRO



Nos permitirá visualizar los datos de la Entidad Acreedora y de la Entidad Deudora.

Datos de la reclamación, Dirección del siniestro, Comunicaciones

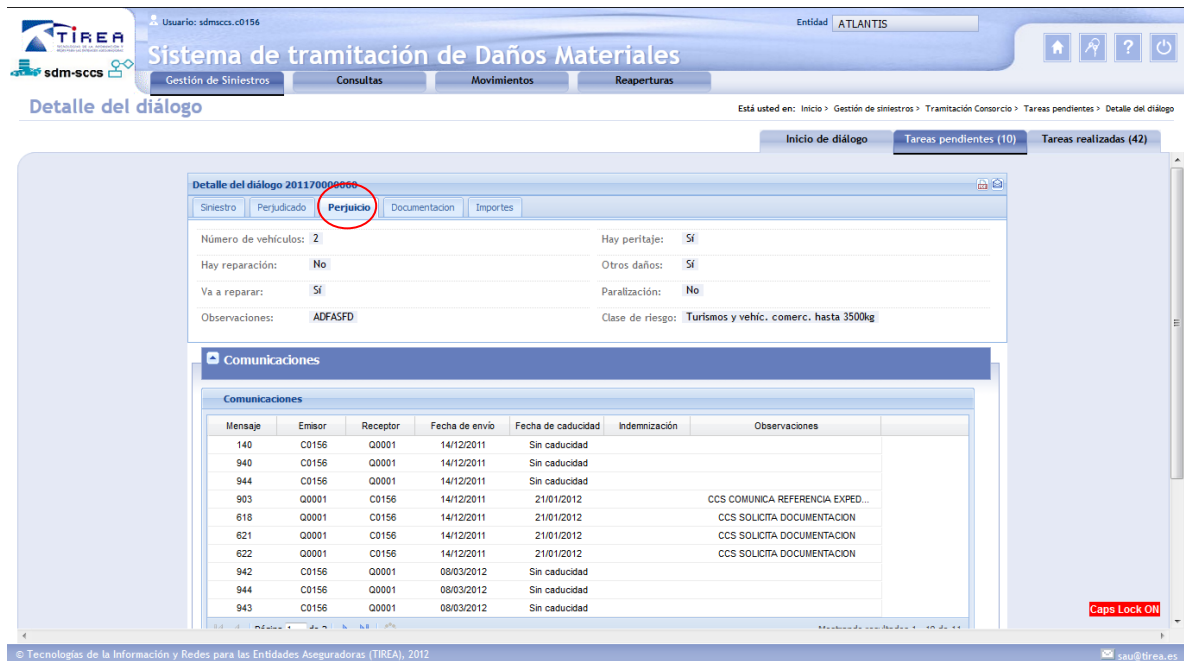


2. PERJUDICADO

Al pinchar la pestaña en perjudicado, se visualizará el detalle del lesionado



3. PERJUICIO



#### 4. DOCUMENTACIÓN

Consulta de los documentos intercambiados en los diálogos.

Detalle del diálogo 20117000060

Sinistro | Perjudicado | Perjuicio | **Documentación** | Importes

Declaración del accidente: [DECLARACIÓN DE ACCIDENTES.ajf](#)  
 Denuncia de sustracción: [ATESTADO POLICIAL.ipe](#)  
 Atestado: [DA.pdf](#)  
 Documento acreditativo de pago/factura: [DOCUMENTO DE PERITACIÓN.ajf](#)  
 Peritación: [OTROS DOCUMENTOS.txt](#)

**Comunicaciones**

Mensaje	Emisor	Receptor	Fecha de envío	Fecha de caducidad	Indemnización	Observaciones
140	C0156	Q0001	14/12/2011	Sin caducidad		
940	C0156	Q0001	14/12/2011	Sin caducidad		
944	C0156	Q0001	14/12/2011	Sin caducidad		
903	Q0001	C0156	14/12/2011	21/01/2012		CCS COMUNICA REFERENCIA EXPED...
618	Q0001	C0156	14/12/2011	21/01/2012		CCS SOLICITA DOCUMENTACION
621	Q0001	C0156	14/12/2011	21/01/2012		CCS SOLICITA DOCUMENTACION
622	Q0001	C0156	14/12/2011	21/01/2012		CCS SOLICITA DOCUMENTACION
942	C0156	Q0001	08/03/2012	Sin caducidad		
944	C0156	Q0001	08/03/2012	Sin caducidad		

#### 5. IMPORTES

Detalle del diálogo 201270000135

Sinistro | Perjudicado | Perjuicio | Documentación | **Importes** | Datos judiciales

Desglose de importes  
 Datos iniciales

**Comunicaciones**

Mensaje	Emisor	Receptor	Fecha de envío	Fecha de caducidad	Indemnización	Observaciones
140	C0156	Q0001	03/12/2012	Sin caducidad		
947	C0156	Q0001	03/12/2012	Sin caducidad		
903	Q0001	C0156	03/12/2012	10/01/2013		CCS COMUNICA REFERENCIA EXPED...

Página 1 de 1 | Mostrando resultados 1 - 3 de 3

**Mensaje de respuesta**  
 Mensaje de respuesta  
 Selecciona un mensaje...

Volver

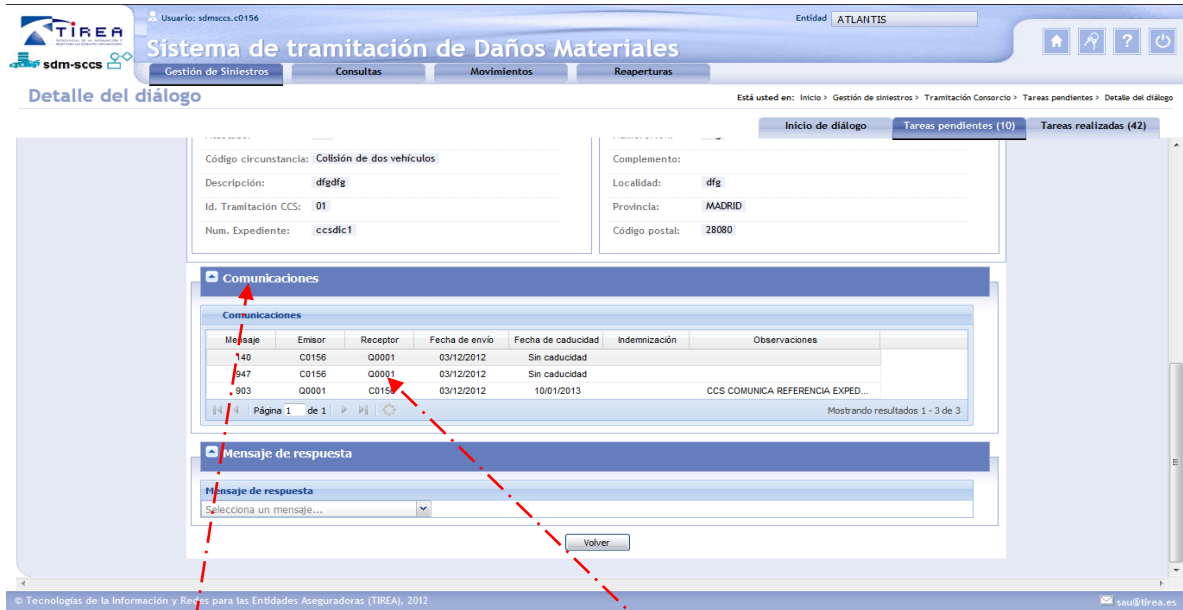
6. DATOS JUDICIALES

The screenshot displays the 'Detalle del diálogo' page for claim 1270000135. The 'Datos Judiciales' tab is selected and circled in red. The interface is divided into several sections:

- Entidad acreedora:**
  - Fecha del siniestro: 01/12/2012
  - Entidad: Atlantis
  - Delegación:
  - Referencia del siniestro: dic1
  - Matrícula: 2323GGG
  - Tipo de matrícula: Matrícula ordinaria O1
- Entidad deudora:**
  - Entidad: Consorcio de Compensación de Seguros
  - Matrícula: 5656GGG
  - Tipo de matrícula: Matrícula ordinaria O1
  - Marca: sdgf
  - Modelo: sdg
  - Tipo de uso:
  - Clase de vehículo:
  - Número de póliza:
  - Situación: Seguro directo
- Datos de la reclamación:**
  - Tipo de reclamación: Gestión directa con asegurado
  - Atestado: No
  - Código circunstancia: Colisión de dos vehículos
- Dirección del siniestro:**
  - Nombre de la vía: dfg
  - Número/KM: dfg
  - Complemento:

At the bottom of the page, there is a footer with the text: 'es para las Entidades Aseguradoras (TIREA), 2012' and an email icon with 'sau@tirea.es'.

- Comunicaciones emitidas



Comunicaciones emitidas

Se mostrará la lista de comunicaciones emitidas por ambas entidades en el diálogo . Para ver los datos asociados a cada comunicación, especialmente en el caso de que la comunicación lleve asociada documentación, se hará "clic" en el campo mensaje, pinchando encima de la comunicación que se desea visualizar.

Después de hacer clic en el mensaje, el servicio abrirá una ventana con la información detallada:

Datos de la comunicación;



- Posibles respuestas en función de la fase de diálogo

Detalle del diálogo

Inicio de diálogo | Tareas pendientes (10) | Tareas realizadas (42)

Código circunstancia: Colisión de dos vehículos  
 Descripción: dfgdfg  
 Id. Tramitación CCS: 01  
 Num. Expediente: ccsdic1

Complemento:  
 Localidad: dfg  
 Provincia: MADRID  
 Código postal: 28080

Mensaje	Emisor	Receptor	Fecha de envío	Fecha de caducidad	Indemnización	Observaciones
140	C0156	Q0001	03/12/2012	Sin caducidad		
947	C0156	Q0001	03/12/2012	Sin caducidad		
903	Q0001	C0156	03/12/2012	10/01/2013		CCS COMUNICA REFERENCIA EXPED...

Mensaje de respuesta

Volver

Si se despliega la pestaña Mensaje de Respuesta, se accederá al listado de posibles respuestas.

Detalle del diálogo

Inicio de diálogo | Tareas pendientes (10) | Tareas realizadas (42)

Código circunstancia: Colisión de dos vehículos  
 Descripción: dfgdfg  
 Id. Tramitación CCS: 01  
 Num. Expediente: ccsdic1

Complemento:  
 Localidad: dfg  
 Provincia: MADRID  
 Código postal: 28080

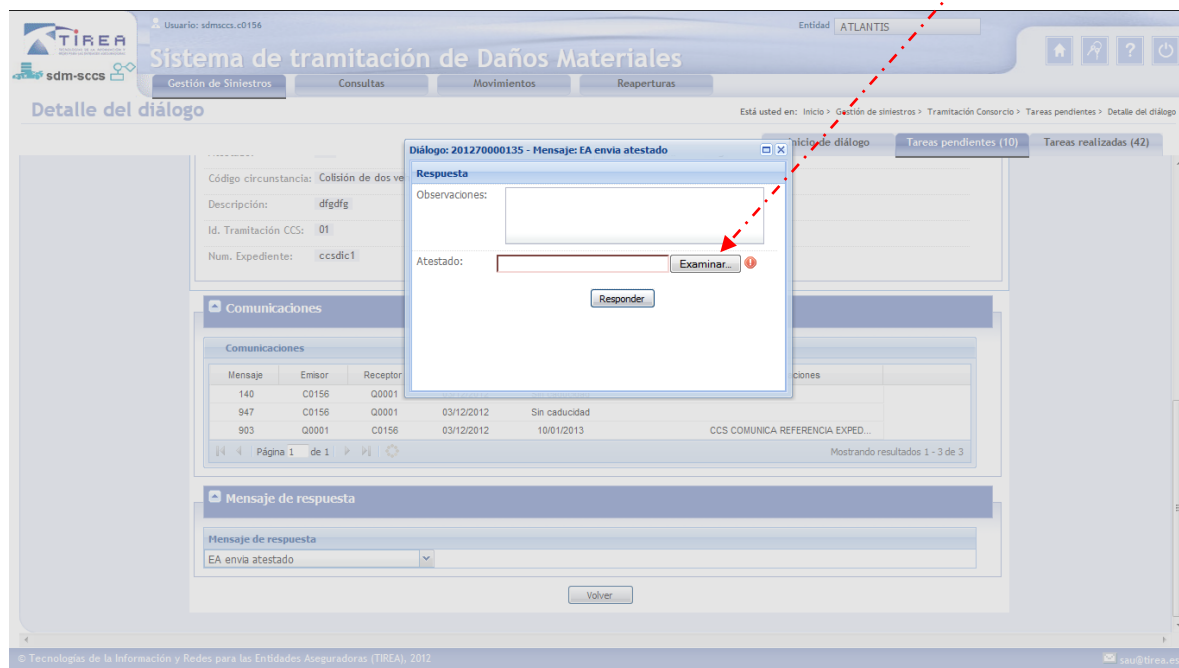
Fecha de envío	Fecha de caducidad	Indemnización	Observaciones
03/12/2012	Sin caducidad		
03/12/2012	Sin caducidad		
03/12/2012	10/01/2013		CCS COMUNICA REFERENCIA EXPED...

968 - EA envía datos  
 526 - EA solicita baja, no aplica tramite  
 528 - EA comunica la baja por error en datos  
 970 - EA envía nuevos datos siniestro  
 971 - EA envía nuevos datos vehículo causante  
 973 - EA envía nuevos datos perjudicado  
 974 - EA envía nuevos datos judiciales  
 975 - EA envía nuevos datos per juicio  
 976 - EA envía nuevos datos taller  
 977 - EA envía nuevos datos propietario  
 978 - EA envía nuevos datos conductor  
 940 - EA envía Declaración accidente  
 941 - EA envía Presupuesto reparación  
 942 - EA envía Peritacion  
 945 - EA envía atestado  
 946 - EA envía Boletín recuperación

Volver

Seleccionada la respuesta a enviar, se mostrará una ventana para incluir los datos que apliquen en función de la comunicación.

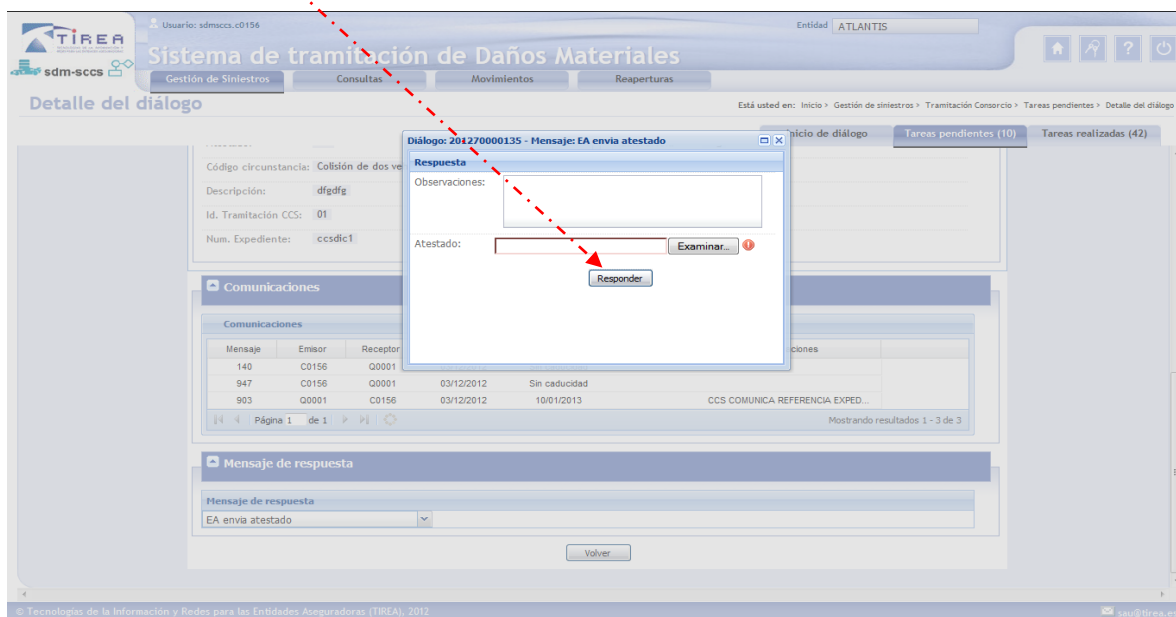
Si la comunicación requiere el envío de un documento, aparecerá el botón "Examinar", para el acceso al directorio del PC, donde puede capturar el documento.



## Acciones de la ventana

- **Responder**

Se cumplimentan los campos obligatorios, si no es así nos volverá a mostrar las pestañas de grupos datos. Una vez cumplimentados y validados, se enviarán la comunicación ó comunicaciones asociadas, en función de la información introducida



### 7.1.3. Tareas realizadas

En esta opción se mostrarán todos los diálogos en los que la entidad no tiene gestiones pendientes.

Todas las gestiones sobre los diálogos que se muestran son las mismas que sobre los diálogos aparecían en Tareas Pendientes, (Ver 8.1.2. Tareas Pendientes)

Usuario: sdm-scscs.c0156 Entidad: ATLANTIS

Sistema de tramitación de Daños Materiales

Gestión de Sinistros Consultas Movimientos Reaperturas

Tareas realizadas

Está usted en: Inicio > Gestión de siniestros > Tramitación Consorcio > Tareas realizadas

Inicio de diálogo Tareas pendientes (10) **Tareas realizadas (42)**

Criterios de búsqueda Resultado

Exportar diálogos

Leído	Diálogo	Fecha inicio	Ref. siniestro	Matricula propia	Fecha caducidad	Último mens...	Último recibl...	Id. tramitación	Id. expediente	Estado
S	201270000072	14/03/2012	RS05	0005BBB	Sin caducidad	526	940	01	CCSSCCS02	Dialogando
S	201270000113	13/09/2012	sdfedf	2323GGG	Sin caducidad	141	141			Dialogando
S	201270000103	22/05/2012	prueba	1234FFF	Sin caducidad	141	141			Dialogando
S	201270000107	31/07/2012	pruebas-exp2	0202BBB	Sin caducidad	141	141			Dialogando
S	201270000120	19/09/2012	gdfg	4444GGG	Sin caducidad	141	141			Dialogando
S	201270000123	21/09/2012	tyu	4545GGG	Sin caducidad	141	141			Dialogando
S	201270000127	24/09/2012	cdgsdfg	2323GGG	Sin caducidad	141	141			Dialogando
S	201270000080	26/03/2012	ref1	1111GGG	Sin caducidad	968	968	01	11110	Dialogando
S	201270000104	31/05/2012	ref1	1111DDD	Sin caducidad	141	141			Dialogando
S	201270000105	12/06/2012	HOLa	2222FFF	Sin caducidad	141	141			Dialogando

Página 1 de 5

Mostrando resultados 1 - 10 de 42

© Tecnologías de la Información y Redes para las Entidades Aseguradoras (TIREA), 2012. sau@tirea.es

## 8. Consultas

La pestaña "Consultas" dará opción a visualizar todos los diálogos y mensajes a través del SDM, independientemente del estado en el que se encuentre: abierto ó finalizado. Las consultas se han clasificado en consultas: Documentos y Mensajes

The screenshot shows the TIREA SDM system interface. The main menu includes 'Gestión de Sinistros', 'Consultas', 'Movimientos', and 'Reaperturas'. Under 'Consultas', there are sub-menus for 'Documentos' and 'Mensajes'. The 'Tareas realizadas' section shows 'Inicio de diálogo', 'Tareas pendientes (10)', and 'Tareas realizadas (42)'. The 'Resultado' tab displays a table of dialogues with the following data:

Leído	Diálogo	Fecha inicio	Ref. siniestro	Matricula propia	Fecha caducidad	Último mens...	Último recibi...	Id. tramitación	Id. expediente	Estado
S	201270000072	14/03/2012	RS05	0005BBB	Sin caducidad	526	940	01	CCSSCCS02	Dialogando
S	201270000113	13/09/2012	sdfadf	2323GGG	Sin caducidad	141	141			Dialogando
S	201270000103	22/05/2012	prueba	1234FFF	Sin caducidad	141	141			Dialogando
S	201270000107	31/07/2012	pruebas-exp2	0202BBB	Sin caducidad	141	141			Dialogando
S	201270000120	19/09/2012	gdffg	4444GGG	Sin caducidad	141	141			Dialogando
S	201270000123	21/09/2012	tyu	4545GGG	Sin caducidad	141	141			Dialogando
S	201270000127	24/09/2012	cdgsdfg	2323GGG	Sin caducidad	141	141			Dialogando
S	201270000080	26/03/2012	ref1	1111GGG	Sin caducidad	968	968	01	11110	Dialogando
S	201270000104	31/05/2012	ref1	1111DDD	Sin caducidad	141	141			Dialogando
S	201270000105	12/06/2012	HOLA	2222FFF	Sin caducidad	141	141			Dialogando

Mostrando resultados 1 - 10 de 42

Las consultas se han clasificado en:

**8.1. Consulta de Documentos:** Consulta de los documentos intercambiados en los diálogos.

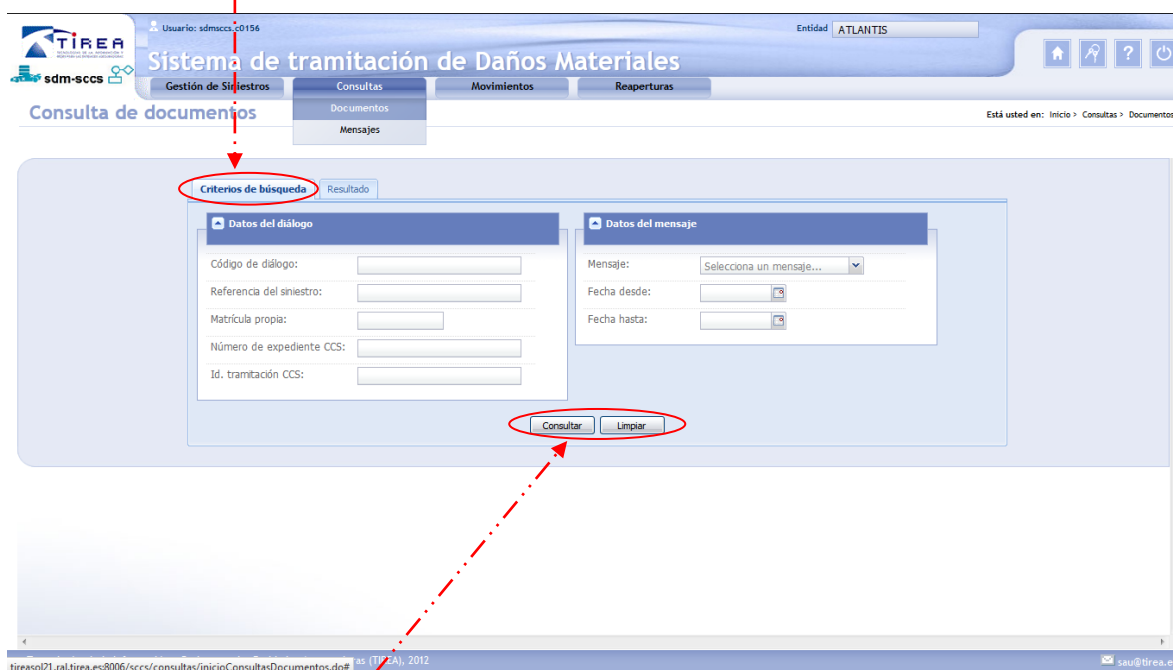
**8.2. Consulta de Mensajes:** Información específica de los mensajes emitidos en los diálogos.

## 8.1. Consulta de Documentos

Diálogos asociados al intercambio de documentación ó la gestión de la indemnización de un perjudicado.

### Pestaña de Criterios de Búsqueda

Pestaña que enseña por defecto en la opción de "Consulta de Documentos"



En esta opción se puede filtrar los diálogos que nos mostrará en la pestaña de "resultado".

### Acciones de la página:

- **Consultar:**

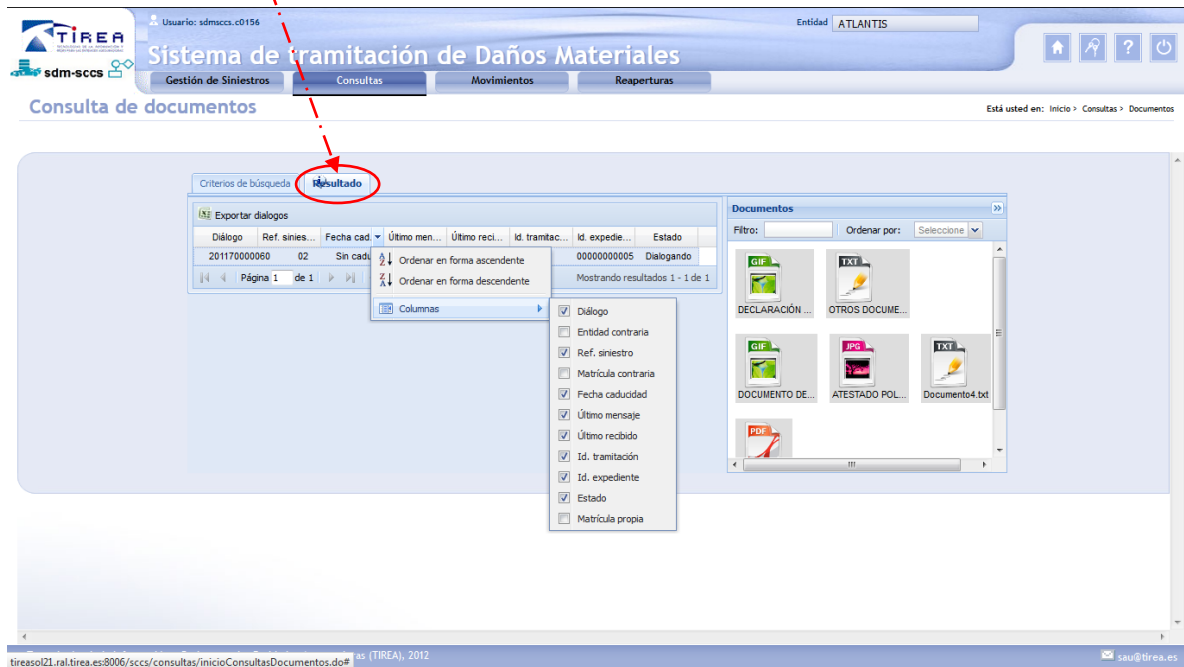
Nos muestra los resultados de la consulta aplicando los filtros seleccionados.

- **Limpiar:**

Se borrará la información introducida

## Pestaña de Resultados

Pestaña donde se muestra el resultado de la búsqueda en función de los criterios seleccionados.



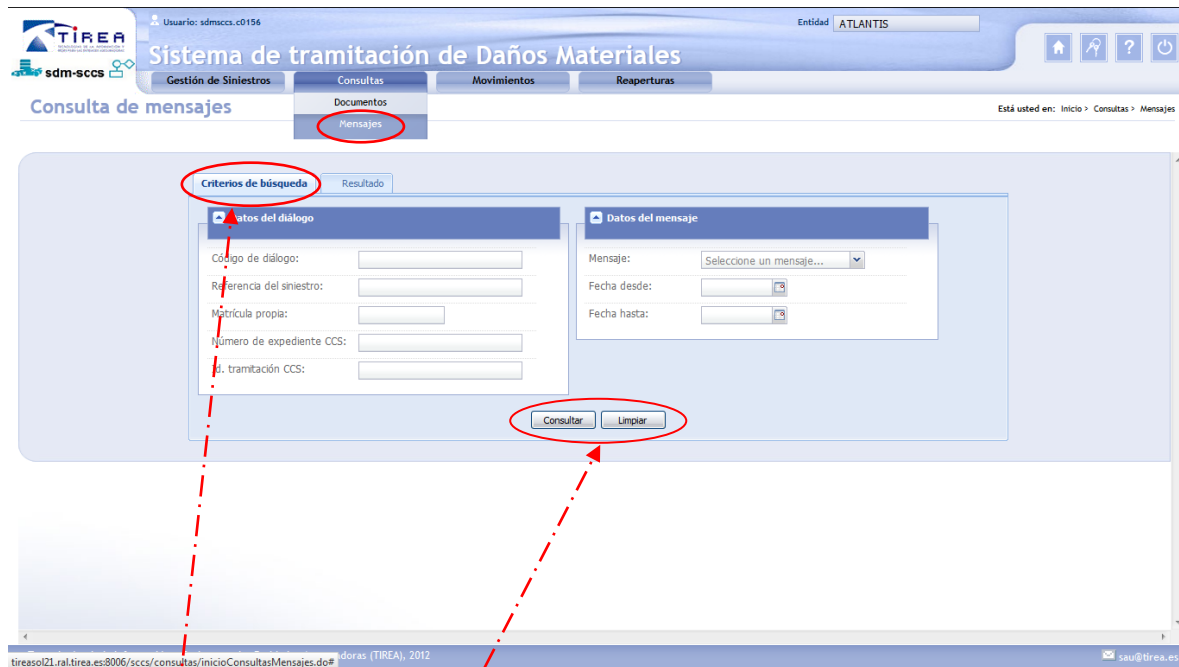
Las columnas se pueden:

- Ordenar en forma ascendente ó descendente
- Incluir ó excluir de la consulta

Para seleccionar un diálogo concreto hay que hacer un clic una vez estemos posicionados en el valor del campo diálogo.

## **8.2. Consulta de Mensajes**

Diálogos asociados al intercambio de documentación ó a la gestión de la indemnización de un perjudicado.



#### Pestaña de criterios de búsqueda:

Pestaña que se enseña por defecto en la opción de "consulta de mensajes" para seleccionar los diálogos a visualizar.

En esta opción, se puede filtrar los diálogos que nos mostrará en la pestaña de "resultado"

#### Acciones de la Página:

**Consultar:** Nos muestra los resultados de la consulta aplicando los filtros seleccionados.

**Limpiar:** Se borrará la información introducida.

#### Pestaña de Resultados:

Pestaña donde se muestra el resultado de la búsqueda en función de los criterios seleccionados.

The screenshot shows the TIREA system interface. At the top, there is a header with the TIREA logo, user information (Usuario: sdmccs.c0156), and the entity name (Entidad: ATLANTIS). The main navigation bar includes 'Gestión de Sinistros', 'Consultas', 'Movimientos', and 'Reaperturas'. The current page is 'Consulta de mensajes'. Below the navigation bar, there is a search criteria section with a 'Resultado' tab highlighted. A table is displayed with columns: 'Leído', 'Diálogo', 'Fecha inicio', 'Ref. siniest...', 'Matrícula propia', 'Fecha cad...', 'Último men...', 'Último recibido', 'Id. tramitación', 'Id. expediente', and 'Estado'. A context menu is open over the table, showing options for sorting (ascendente/descendente) and a 'Columnas' section with checkboxes for each column to include or exclude it from the results.

Las columnas se pueden:

Ordenar en forma ascendente ó descendente

Incluir ó excluir de la consulta

Para seleccionar un diálogo concreto hay que hacer un clic una vez estemos posicionados en el valor del campo "diálogo".

## 9. MOVIMIENTOS

La pestaña "Movimientos" nos dará opción a visualizar todos los diálogos que tengan movimientos económicos asociados a los procesos de liquidación.

### MOVIMIENTOS POR DIÁLOGO

Diálogos que tengan movimientos económicos asociados a los procesos de liquidación

#### Pestaña de criterios de búsqueda

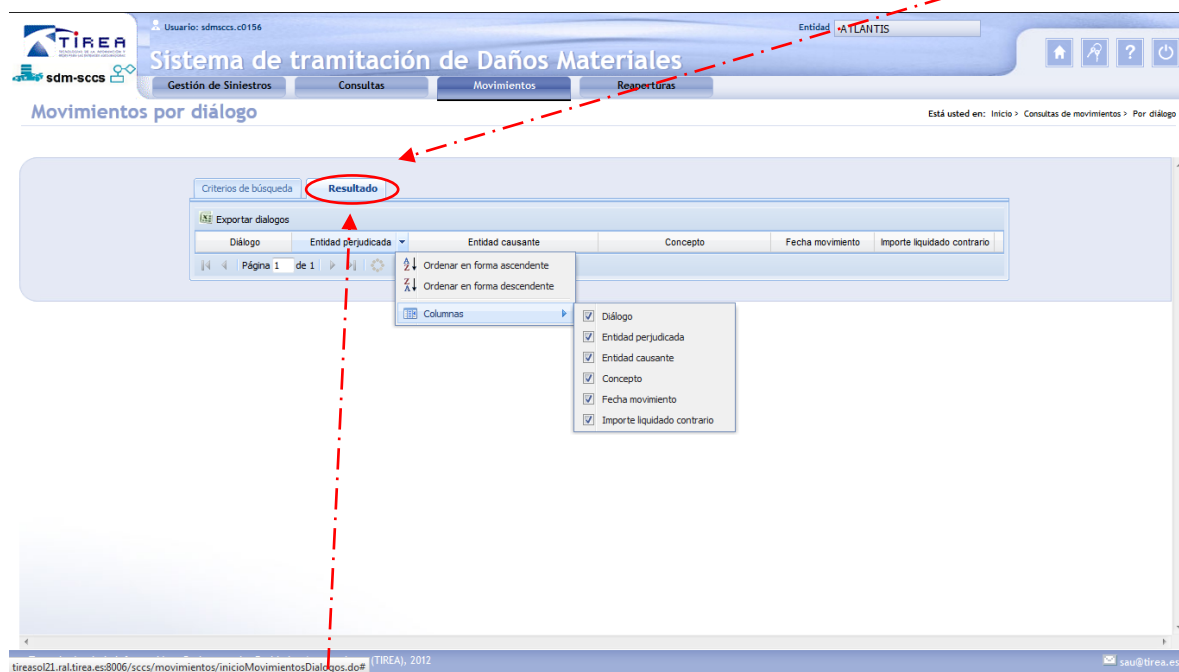
The screenshot displays the TIREA web application interface. At the top, the user is logged in as 'sdmsccs.c0156' and the entity is 'ATLANTIS'. The main navigation bar includes 'Gestión de Sinistros', 'Consultas', 'Movimientos', and 'Reaperturas'. The 'Movimientos' tab is active, and a sub-tab 'Por diálogos' is selected. Below the navigation bar, the page title is 'Movimientos por diálogo'. The main content area features a search criteria form with the following fields: 'Código de diálogo:', 'Número de expediente CCS:', 'Id. tramitación CCS:', and 'Fecha movimiento:'. Below the form are two buttons: 'Consultar' and 'Limpiar'. A red dashed arrow points from the 'Consultar' button to the 'Movimientos' tab in the navigation bar.

#### **Acciones de la Página:**

**Consultar:** Nos muestra los resultados de la consulta aplicando los filtros seleccionados.

**Limpiar:** Se borrará la información introducida.

En esta opción, se puede filtrar los diálogos que nos mostrará en la pestaña de "resultado".



En la pestaña de Resultados se muestra el resultado de la búsqueda en función de los criterios seleccionados.

Las columnas se pueden:

- Ordenar en forma ascendente ó descendente
- Incluir ó excluir de la consulta

## 10. REAPERTURAS

A través de esta pestaña se pueden recuperar diálogos dados de baja o liquidados para continuar con la tramitación.

### Pestaña de criterios de búsqueda

The screenshot displays the TIREA system interface. At the top, the user is logged in as 'sdm-sccs.c0156' and the entity is 'ATLANTIS'. The main navigation bar includes 'Gestión de Sinistros', 'Consultas', 'Movimientos', 'Reaperturas', and 'Diálogos'. The 'Reaperturas' tab is active, and the breadcrumb trail shows 'Inicio > Reaperturas > De diálogos'. The main content area features a 'Reapertura de diálogos' section with two tabs: 'Criterios de búsqueda' (highlighted with a red circle) and 'Resultado'. Below the 'Criterios de búsqueda' tab is a form titled 'Datos del diálogo' with the following fields: 'Código de diálogo:', 'Referencia del siniestro:', 'Matrícula propia:', 'Matrícula contraria:', 'Número de expediente CCS:', 'Id. tramitación CCS:', 'Estado:' (a dropdown menu with 'Selecciona un estado...' selected), 'Lugar de ocurrencia:', and 'Fecha de inicio:' (a date picker). 'Consultar' and 'Limpiar' buttons are located at the bottom of the form. The footer of the page contains the URL 'tiresol21.ra.tirea.es:8006/sccs/reaperturas/inicioReaperturasDialogos.do#', the year '(TIREA), 2012', and the email 'sau@tirea.es'.

En el apartado código de diálogo, se añadirá el diálogo que se quiera seleccionar y a continuación se abrirá la siguiente ventana: El detalle del diálogo será el mismo que hemos descrito en el apartado Detalle del diálogo.